**Информационно-статистический обзор, обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в III квартале 2023 г. поступило 12 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 5, 2 месяц квартала - 5, 3 месяц квартала - 2), что на 33,3% меньше, чем поступивших во II квартале 2023 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 5 (41,7%);

запросы стат. информации - 7 (58,3%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

Предложений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, федеральных органов исполнительной власти (включая территориальные органы) не поступало. Из органов исполнительной власти Тверской области поступило 1 обращение гражданина. 11 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 1 (8,3%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 4 (33,3%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 7 (58,4%).

В III квартале 2023 г. рассмотрено 12 обращений граждан, что на 33,3% меньше, чем во II квартале 2023 г. Коллективных обращений - 0.

При этом по состоянию на 1 июля 2023 г. обращений граждан, поступивших во II квартале 2023 г. на рассмотрении не находилось.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2023 г. было дано 12 ответов, что на 33,3% меньше, чем во II квартале 2023 г., из них:

письменных - 8 (66,7%);

в форме электронного документа - 4 (33,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 5 (41,7%);

"предоставлена государственная услуга" - 7 (58,3%),

"переадресовано" - 0 (0,0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 12 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 12 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 12 (100,0%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2023 г., являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в III квартале 2023 г.:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 8 | 8 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |  |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** |  |  |  |
| 0004.0015.0152.0000 | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** |  |  |  |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 2 | 2 | 0 |